



Application Services Vendor Benchmark 2017 Strategiepapier

Deutschland



Application Services
Vendor Benchmark
Leader Germany

2017

EXPERTON
GROUP
an ISG business

Eine Untersuchung
der Experton Group AG
an ISG Business

München, Deutschland
Januar, 2017

Autor: Raymond Tischendorf

Vorwort

In der ersten Auflage der Studie „Application Services Vendor Benchmark 2017“ hat die Experton Group über 138 Anbieter identifiziert, die im deutschen Markt Application Services Dienstleistungen offerieren. Daraus wurden insgesamt 75 Anbieter als relevant für den deutschen Markt bewertet und für eine detaillierte Analyse und Positionierung innerhalb des Benchmarks ausgewählt.

Mit über 100 Mrd. € ist der Markt für Standardsoftware, Applikationsentwicklung, Customizing und Integration nach wie vor der umsatzstärkste Wirtschaftszweig der ITK-Branche. Der Markt für IT-Leistungen wächst nach 6,2% in 2015 auch in 2016 um ca. 6,8%.

Die klassische Form des Application Services wächst trotz des anhaltenden Trends in Richtung Cloud, in Bezug auf Umsatz und Mitarbeiter sogar stärker als das Segment ADM&O (Application Development, Maintenance and Operation).

40% bis 50% der großen Unternehmen lassen Software durch externe Partner entwickeln oder anpassen. Auch, wenn das Thema IT heute in nahezu allen Unternehmen eine zentrale Rolle spielt, so wird die IT in den Geschäftsberichten meist nur im Zusammenhang mit operationellen Risiken genannt. Hinzu kommt, dass ca. 45% der Unternehmen Schwierigkeiten haben, freie Stellen für IT-Fachkräfte zu besetzen. Dementsprechend hoch ist die Bereitschaft, IT-Dienstleistungen extern zu vergeben.

Vor diesem Hintergrund hat sich die Saxonia Systems mit einem guten, ausgewogenen Vorgehensmodell, einer vorbildlichen Unternehmenskultur und einem innovativen Tool zur organisatorischen, technischen Unterstützung für agile Projekte als Application Services Leader im Segment ADM herauskristallisiert. Das folgende Papier erklärt Ihnen weshalb.



Kassel, Januar 2017

Raymond Tischendorf
Director Advisor

Applikationsentwicklung und Wartung (ADM)

Im Segment Applikationsentwicklung und Wartung (ADM) wird die SW-Entwicklung für anspruchsvolle Business-Anwendungen betrachtet. Dabei soll es keine Rolle spielen, ob es sich um eine Individualsoftware, ein anspruchsvolles Integrationsprojekt, um ein umfangreiches Customizing einer Standard-Software oder um Schnittstellenprogrammierung handelt. ADM deckt die gesamte Wertschöpfungskette von der Projektvorbereitung über die Anforderungsanalyse bis zur Bereitstellung der betriebsbereiten Anwendung sowie deren anschließender Wartung ab.

Herausforderungen sind das Verständnis von Geschäftsmodellen, Agilität, Compliance-Konformität, die Integration mit bestehenden Systemen und geplanten Business-Anwendungen sowie der Zugriff und die Bereitstellung von Masterdaten.

Ziel ist die Positionierung des Anbieters im Markt in Bezug auf Leistungsumfang, Qualität und Wettbewerbsstärke auf Basis der folgenden Bewertungskriterien:

- Abdeckungsgrad der Wertschöpfungskette des SW-Lebenszyklus von der Projektgenehmigung bis zur Wartung der Anwendung
- Methodische Kompetenz (Vorgehensmodelle/Methoden des SW-Engineering)
- Technische Kompetenz, Breite und Tiefe des Skill-Sets (Strategie, Technologie, Integration, Informationssicherheit, Datenschutz/Compliance, Change Management, Technical PoC)
- Branchenkenntnisse
- Partnerschaften
- Vertragsgestaltung/Preise
- Personalressourcen
- Unabhängigkeit der Beratung
- Referenzprojekte
- Zertifizierungen
- Unternehmensstrategie und Positionierung im Markt
- Umgang mit nicht-funktionalen Anforderungen

Detailbewertung: Saxonia Systems

Advisor Statement

„Saxonia Systems agiert bodenständig und setzt auf lokale Expertise zur optimalen Unterstützung Ihrer Kunden. Portfolioseitig ist das Unternehmen führend in Deutschland.“

Saxonia ist ein eigentümergeführtes, mittelständiges Dienstleistungsunternehmen, welches sich auf die Entwicklung individueller Softwarelösungen im Kundenauftrag fokussiert und spezialisiert hat. Das Unternehmen setzt sowohl in der strategischen Unternehmensführung als auch in den operativen Prozessen auf agile Vorgehensmodelle und eingespielte Teams. Das Unternehmen hat es sich zur Aufgabe gemacht, seine Expertise im Bereich seiner Technologiefelder (Java, .NET, SAP) auszuprägen. Saxonia steht den Kunden dabei entlang des gesamten Application Lifecycles zur Verfügung – von der gemeinsamen Entwicklung der Vision über die erste Realisierung bis hin zur kontinuierlichen Softwareevolution.

Projektvorbereitung

Üblicherweise ist die Projektvorbereitung mit der Definition der Ziele und der Erstellung einer Genehmigungsvorlage eine Aufgabe des Kunden. Während der Projektvorbereitung legt Saxonia bereits großen Wert auf die Auftragsklärung und erstellt das Grobkonzept entlang der Projektvision des Kunden. Saxonia setzt auf eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit dem Kunden bei der Erstellung von Business Cases. Damit schafft Saxonia die beste Voraussetzung für einen gemeinsamen Projekterfolg.

Systemanalyse

Saxonia setzt konsequent auf regionales Recruiting, um die oft sprachlich und kulturell schwierigen Anforderungen richtig zu verstehen. Im Gegensatz zu vielen großen Systemhäusern, welche Anforderungen des Kunden im Alleingang erstellen und Fachkonzepte sogar selbst abnehmen, setzt Saxonia auf enge Zusammenarbeit zwischen dem Fachbereich des Kunden und dem Business Analysten von Saxonia. Der Kunde übernimmt dabei die Rolle des Product Owners, die für die Priorisierung der fachlichen Anforderungen verantwortlich ist. Bei allem Engagement für das agile Vorgehensmodell arbeitet Saxonia auf Basis einer dokumentierten Architektur; eine wichtige Voraussetzung für die spätere Wartung und Weiterentwicklung.

Entwicklung/Customizing/Implementierung

Entwicklung, Customizing und Implementierung sind auch bei Saxonia die angestammten Arbeitsgebiete, die auch in Zukunft zu 100% vollständig abgedeckt werden. Bei der Qualitätssicherung übernimmt Saxonia alle notwendigen Aufgaben und stellt sich der Prüfung durch den Kunden im Rahmen der Abnahme. Diese Aufgabentrennung ist leider nicht für jedes Softwarehaus selbstverständlich.

Maintenance/Wartung

Saxonia scheut sich auch nicht, Anwendungen oder ganze Anwendungslandschaften in die Verantwortung zu übernehmen, selbst wenn die Rahmenbedingungen (Dokumentationsqualität, Standardisierung, ...) eher ungünstig erscheinen.

In Übereinstimmung mit der Definition gemäß IEEE 610.12-1990 geht es hierbei um die Veränderung eines Softwareprodukts nach dessen Auslieferung, um Fehler zu beheben, die Performanz oder andere Attribute zu verbessern oder Anpassungen an die veränderte Umgebung vorzunehmen. Dies gehört selbstverständlich zum Leistungsumfang von Saxonia. Bei Veränderungen durch geänderte gesetzliche und regulatorische Rahmenbedingungen sowie durch funktionale Erweiterungen, geht Saxonia keine Risiken ein und klammert solche Leistungen aus den Pauschalen aus. Eine Strategie, die beim Kunden keine falschen Hoffnungen weckt und den Fortbestand des Unternehmens sichert.

Saxonia Systems im direkten Wettbewerbsvergleich

Stärken

- Saxonia hat schon heute komplette, eingespielte Teams für die Entwicklung von Applikationen (u.a. JavaFX, Web).
- Saxonia hat das ETEO-Konzept (Ein Team Ein Office) entwickelt. Es ist eine kommunikationstechnische und organisatorische Lösung zur agilen Entwicklung von Kundenprojekten in standortverteilten Teams in einem virtuellen Projektraum.
- Der gut organisierte Know-how-Ausbau und weitere interne Ausbildungsprogramme, ASQF, ISTQB, Java, .Net Zertifizierungen sowie SCRUM, IPMA und andere Zertifizierungen, sorgen für sehr gut qualifizierte Mitarbeiter.
- Saxonia bietet die Übernahme der Verantwortungen für Anwendungslandschaften an, allerdings nur im Rechenzentrum des Kunden oder einem vom Kunden beauftragten Rechenzentrum.

Trendeinschätzung der nächsten zwölf Monate: Positiv

Experton Market Insight
Application Services Vendor Benchmark 2017 – Deutschland
Application Development and Maintenance (ADM)



Abbildung 1 - Experton Market Insight
Quadrant: Application Development and Maintenance (ADM)

Saxonia Systems

Zahlen, Daten und Fakten:

- Seit 25 Jahren am Markt, inhabergeführt und spezialisiert auf die Entwicklung maßgeschneiderter Softwarelösungen
- Aktiengesellschaft (nicht börsennotiert)
- Standorte in München (Hauptsitz), Berlin, Dresden, Leipzig, Görlitz und Hamburg
- 230 Mitarbeiter, die im Durchschnitt 6,75 Jahre im Unternehmen verbringen
- Zertifiziert nach ISO 9001
- 90% der Mitarbeiter verfügen über einen Hochschul- oder Fachhochschulabschluss
- Über 2.500 Mannjahre an Erfahrung in der Softwareentwicklung

Erfolgsfaktoren des Unternehmens:

- Strategische Ausrichtung als Technologieexperte mit dem Fokus auf Innovation, Qualität und Geschwindigkeit innerhalb ihrer Projekte
- Mitarbeiterbindung mittels moderner Zusammenarbeitsmodelle und der Einbindung in die strategischen Weiterentwicklungen des Unternehmens
- Eingespielte Fachteams
- Kontinuierliche Weiterentwicklung von Marke und Kultur
- Langjährige, partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Ihren Kunden
- Wir widmen unsere Kraft auch der Wohltätigkeit

Mehr Informationen finden sie unter:

<http://sogehsoftware.de/blog>

<http://sogehsoftware.de/initiative>

<https://twitter.com/SaxoniaSystems>

<https://www.facebook.com/saxoniasystems>

Experton Group

Die Experton Group ist das führende, voll integrierte Research-, Advisory- und Consulting-Haus für große und mittelständische Unternehmen, das seine Kunden durch innovative, neutrale und unabhängige Expertenberatung bei der Maximierung des Geschäftsnutzen aus ihren ICT Investitionen maßgeblich unterstützt.

Die Experton Group erbringt Marktuntersuchungen, Beratungsleistungen, Assessments, Benchmarking, Konferenzen, Seminare und Publikationen im Umfeld der Informations- und Kommunikationstechnologie. Das Leistungsspektrum umfasst hierbei Technologie, Geschäftsprozesse, Management sowie M&A.

Die Experton Group wurde 2005 von sehr erfahrenen Marktforschungs- und Beratungsexperten gegründet und ist seit März 2016 ein Tochterunternehmen der Information Services Group.

Mehr Informationen zur unserem Research finden sie unter:

<http://experton-group.de>

<http://blog.experton-group.de>

<https://twitter.com/ExpertonGroup>